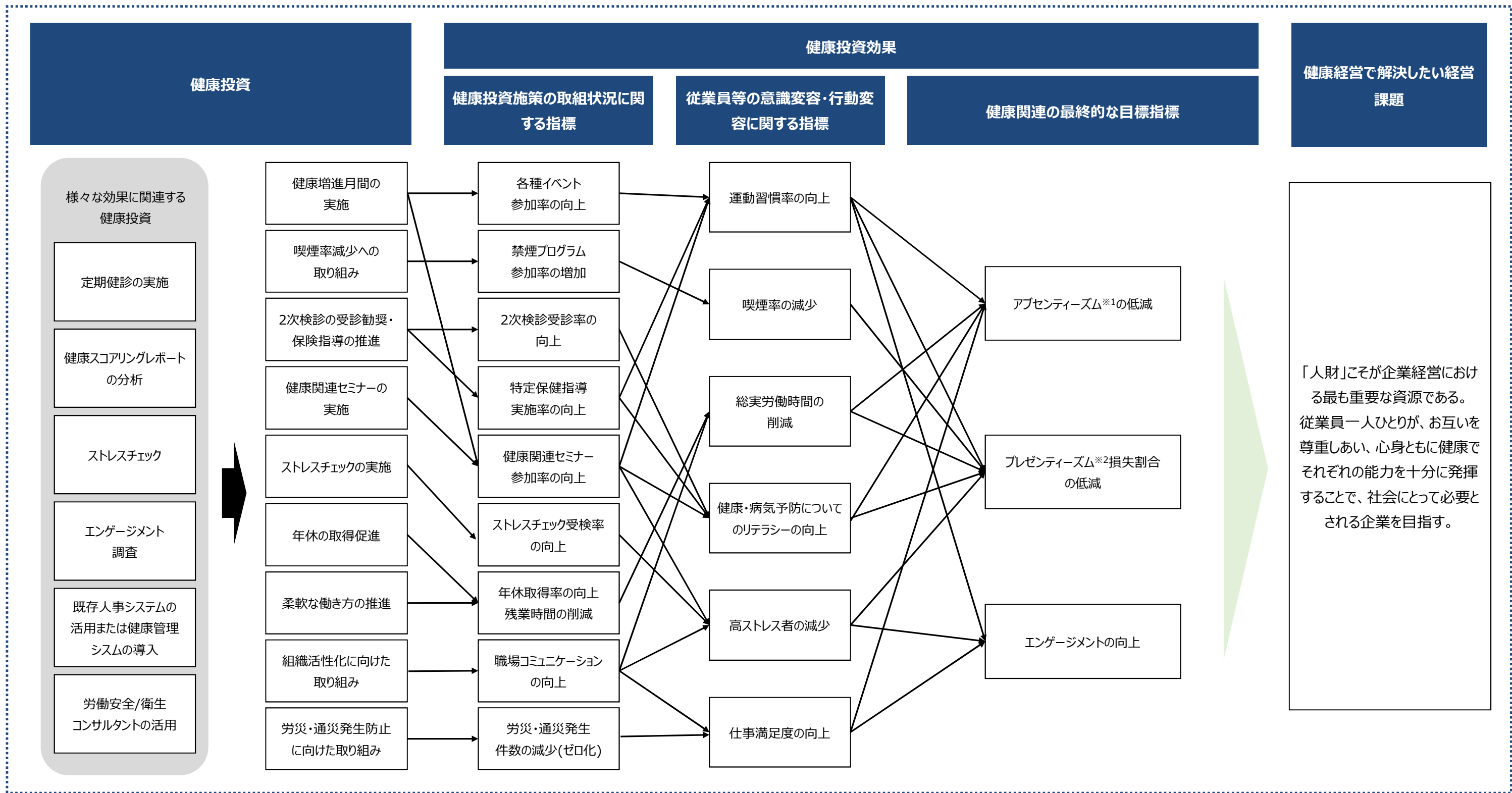


【戦略マップ】



※1 アブセンティズム（Absenteeism）

従業員が病気や私的な理由などで出勤していない（欠勤している）状態

例：・インフルエンザなどで数日休む・メンタルヘルスの問題で長期休職・家庭の事情や介護などによる欠勤

影響：・直接的な労働力の損失・業務の遅延や他の従業員への負担増・繰り返されると職場の生産性や士気に悪影響

※2 プレゼンティズム（Presenteeism）

従業員が出勤してはいるものの、病気やストレス、モチベーションの低下などにより、本来のパフォーマンスを発揮できていない状態

例：・風邪をひいているのに無理に出勤し、集中できず生産性が下がっている・心理的ストレスにより注意力が散漫になっている・慢性的な体調不良で仕事の効率が落ちている

影響：・生産性の低下・医療費以外の「見えないコスト」が大きい・チーム全体への悪影響（士気の低下、ミスの増加など）