

## お客様ポリシーについて

1. お客様からのご意見は、弊社の継続的な改善活動に活用し、商品とサービスの品質向上に取り組めます。
2. 商品やサービスに関するお客様のご不満や苦情を正確に把握し、社内で共有したうえ、その原因を究明し再発防止に努めます。
3. 不当な要求や、従業員の安全を脅かす行為には毅然とした姿勢で対応し、従業員の安全を確保いたします。
4. 従業員の安全・安心を確保する観点から、以下の事実ないし行為が認められた場合は、当社サービスのご利用をお断りさせていただく場合がございます。

・お客様が当社及び当社の従業員に対し、暴力、脅迫、恐喝、威圧的な言動、合理的範囲を超える負担を要求する行為。

・お客様が要望やクレームの過剰な繰り返し等により、当社の従業員に対して長時間の拘束をする行為。

・お客様が当社に対して虚偽の情報を提供する行為。

・その他、お客様が当社に対して著しい迷惑を及ぼす行為。

当社は上記に対して毅然とした対応で臨み、一切の関係を遮断するとともに、警察や弁護士など外部専門機関と連携し組織的に対応いたします。