

個人情報保護に関する基本方針
(プライバシー・ポリシー)

株式会社グンゼオフィスサービス（以下、当社といいます。）は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、お客様の個人情報を適正に取り扱うことを宣言いたします。

1. 法令等の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令および関係官庁のガイドラインなどを遵守します。

2. 従業員教育

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう従業員への教育・指導を徹底します。

3. 個人情報の利用目的

当社は、保険代理業とリース代理業を営んでおり、保険会社から保険募集業務の委託を受けて取得した個人情報とリース代理業等を通じて取得した個人情報を、以下業務の遂行に必要な範囲内で、かつ適法、公正に利用します。

また、当社は、複数の保険会社と取引のある代理店であり、取得した個人情報を当社と取引のある他の保険会社の商品・サービスをご提案するために利用することがあります。このご提案のため、見積書・保険設計書等の作成を目的として、他の保険会社に対して、ご本人の同意に基づき、お客様の個人情報を提供することがあります。さらに、当社はお問合せ・ご相談等の事実確認やサービスの向上を目的として記録等を行います。なお、その他の目的に利用することはありません。

- ・ 損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等の保険会社の代理業務
- ・ リース代理業、ホームセキュリティ斡旋業および a k i p p a オーナーの斡旋業ならびにこれらに付帯・関連するサービスの提供

上記の利用目的を変更する場合には、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、その内容をご本人に対し、原則として書面等（電磁的記録を含む、以下同じ）で通知し、または当社のホームページなどにより公表します。

当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社における個人情報の利用目的は、以下のそれぞれの会社のホームページに記載してあります。

損害保険ジャパン株式会社 (<http://www.sompo-japan.co.jp/>)
SONPO ひまわり生命保険株式会社 (<http://www.himawari-life.co.jp>)
東京海上日動火災保険株式会社 (<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>)
東京海上日動あんしん生命保険株式会社 (<http://www.tmn-anshin.co.jp/>)
アフラック生命保険会社 (<http://www.aflac.co.jp/>)
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 (<http://www.aioinissaydowa.co.jp/>)
オリックス自動車株式会社 (<http://www.orix.co.jp/auto>)
三菱オートリース株式会社 (<http://www.mitsubishi-autolease.com/>)
住友三井オートサービス株式会社 (<http://www.smauto.co.jp/>)
株式会社イチネン (<http://www.ichinen.co.jp/>)
総合警備保障株式会社 (<http://www.alsok.co.jp/>)
株式会社オリコカーライフ (<https://ds-carlife.jp/>)

4. 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲で、かつ適法、公正な手段により個人情報を取得します。また、取得した個人情報を利用目的の達成に必要な期間、または法令により要求・許容される期間、保管します。

5. 個人データの安全管理措置

当社は、取扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程および実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

6. 個人データの第三者への提供

当社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データを提供しません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

なお、個人データを第三者へ提供したときや第三者から取得したときは、提供先、提供者の氏名等、法令で定める事項を確認し、記録保管します。

7. センシティブ情報のお取扱い

当社は、政治的見解、信教（宗教、思想および信条をいいます。）、労働組合への加盟、人種および民族、門地および本籍地、保健医療および性生活ならびに犯罪歴に関する情報（以下「センシティブ情報」といいます。）を、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

- （１）法令等に基づく場合
- （２）人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- （３）公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
- （４）国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- （５）保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- （６）相続手続による保険金支払い事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- （７）保険業その他金融分野の事業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

8. 見直し・改善

当社の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

9. 個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正等、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示、訂正等または利用停止などに関するご請求については、ご請求者がご本人であることを確認させていただいたうえで手続きを行います。保険会社や他社の保有個人データに関しては当該会社に対してお取次ぎいたします。当社の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

なお、上記開示などの手続きについては所定の手数料をいただきます。手続きを希望される方は、下記お問い合わせ先までお申し付けください。

10. お問い合わせ・ご相談・苦情への対応

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に適切・迅速にご対応いたします。

ご連絡先は下記のお問い合わせ窓口となります。また保険事故に関する照会については下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことができます。

なお、ご照会者がご本人であることをご確認させていただいたうえで、ご対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

（代理店） 株式会社グンゼオフィスサービス
（電話番号） 0120-566-808

（所在地） 兵庫県尼崎市塚口本町4丁目8番1号